



# Garantie

## Politique de Garantie

Notre garantie est de 3 ans pour la série Zelos et Bia-IHP. Le raccordement doit se faire dans le respect de la sécurité électrique.

Le délai de garantie commence à compter de la date d'achat présente sur la facture ou le ticket de caisse.

La présente garantie s'applique en plus de tous les droits réglementaires en la matière.

## Conditions de Garantie

**\*\* Ce produit doit OBLIGATOIREMENT être raccordé à uneminuterie ou un thermostat.\*\***

Toute demande de prise en garantie est soumise au respect des termes et conditions définies ci-dessous :

La présente garantie n'est valable que dans le cadre d'un achat à usage intérieur.

La garantie couvre les défauts survenus au cours de la fabrication du ATHENA, Zelos et Bia-IHP. Elle ne s'étend pas aux dommages causés par des tiers

(par exemple : modification du film chauffant, dommages pendant le transport ou le montage, etc.).

Aucune garantie n'est offerte pour des dommages découlant d'une utilisation abusive, d'un mauvais usage, d'accidents ou de catastrophes naturelles, ni pour des dommages résultant d'autres circonstances inhabituelles dans le cadre d'applications résidentielles.

La garantie ne s'applique pas si les produits ne sont pas installés suivant les directives de CJ<sup>2</sup> INNOV dans le présent document.

Les dommages résultant d'un entretien et d'un nettoyage inappropriés, d'une surcharge, d'une structure inadéquate ou les dommages dus à l'influence de contraintes mécaniques sont également exclus de la couverture prévue par la présente garantie.

**N. B. Notre engagement se limite à la fourniture d'un nouveau produit. Les coûts de pose et autres frais directs ou indirects, secondaires ou accessoires en rapport avec ces travaux ne sont pas couverts et CJ<sup>2</sup> INNOV décline toute responsabilité s'y rattachant.**

Aucun agent ou représentant ou distributeur n'a l'autorité de modifier la présente garantie.

*POUR NOTRE MANUEL D'INSTALLATION : CONSULTEZ NOTRE SITE INTERNET À [www.cj2innov.com](http://www.cj2innov.com)*

SVP, remplir les informations de la carte « certificat de garantie » et nous la retourner sans délai par courriel à [info@cj2innov.com](mailto:info@cj2innov.com) ou par téléphone au 819-960-3357 pour vous prévaloir de votre garantie.